



未來展望

主任 黃雅格修女

2011年我接下安德啟智中心的主任一職，那時候的安德是被中央與地方政府輔導，亟需改善的社會福利機構。原本我是一個樂觀愛笑的人，但是接下主任後，發現機構裏專業缺乏、人事紊亂，四方而來的壓力，孤軍一人的我只能收起笑容，每日兢兢業業面對挑戰。

感謝黃兆明主教與劉一峰神父的支持與信任，讓我可以無後顧之憂地著手建立中心管理制度、加強專業服務知能、提升機構服務品質。經過八年來的努力，安德從被輔導的機構到連續兩次獲得主管機關評鑑「甲等」的肯定。

現在的安德有專業的服務團隊，他們不只有專業更是愛孩子，他們重視每一位服務對象的需要、成長及改變，用心、認真、負責的看待與提供服務。安德的服務團隊是我的夥伴，也是讓我能繼續擴展身心障礙服務的後盾。

現在的我，在中心團隊的支持下，即使肩膀重擔不減但是我的心情是輕鬆是從容的，因為我不再是孤軍一人。我的督導、社工、教保、行政同仁們，就是我的夥伴。期盼未來安德團隊不只在花蓮南區提供完整、安全、舒適及充滿愛的身心障礙服務；不只是實踐創辦人顧超前神父的全人照顧理念；更要發揮劉一峰神父有愛無礙、關懷弱勢的精神，不分身心障礙、高齡年長、社區弱勢，不分誰照顧誰、大家一起貢獻力量，共生照顧，促進社區發展，發揮社會影響力。

再次感謝每一位恩人的支持，也謝謝安德啟智中心全體同仁的付出，謝謝大家，願天父的愛賜給大家！

飢渴慕義的人是有福的，因為他們要得飽飫，為義而受迫害的人是有福的，因為天國是他們的。（瑪五：6，10）





「安德怡峰園」落成典禮報導

4月4日在2019年是一個值得紀念的日子，誠如花蓮縣政府副秘書長兼社會處處長張逸華所說，四月四日就如我們中國人講事事如意、四季平安、而且四月四日是兒童節，代表我們愛的奉獻，就在2019年4月4日安德怡峰園落成了。

花蓮縣南區第一個身心障礙者老化照顧家園「安德怡峰園」興建完成取得使用執照，舉行落成典禮！當日副總統陳建仁伉儷，社會處處長張逸華、立法委員蕭美琴、和碩董事長童子賢伉儷、昇恆昌董事長江松樺伉儷及來自全台的民眾、教友近千人齊來祝賀！

劉一峰神父有感於安德啟智中心服務對象逐漸年長、家庭照顧者年邁，擔心這些老孩子們日後無人照顧，所以決定建立一個老化身心障礙者的照顧家園。從2008年開始築夢、規劃家園，2016年5月7日開工動土，於2019年4月4日落成，從台九線花蓮往台東方向，遠遠就可以看到安德怡峰園就坐落於富里鄉東里村美麗田野中。社會處張逸華處長致詞時說富里鄉是一個富而好禮、里仁為美的鄉里，在這邊不但物阜民豐、地靈人傑，更有主耶穌基督散發的光熱與愛。

陳建仁副總統出席落成典禮時肯定安德啟智中心的所有同仁為臺灣、為花蓮的愛心與付出，並相信「安德怡峰園」未來是照顧身心障礙者一個很好的典範。副總統表示，劉一峰神父就是一個好的牧羊人照護著安德的每一位孩子成長。副總統也感謝黃雅格修女及安德啟智中心所有的專業團隊，給予身心障礙朋友這麼好的照顧。從他們的養育、早療教育，到長大以後的職業訓練，並且帶領他們從事資源回收，讓大家知道「沒有任何一件用過的東西是垃圾，也沒有一個人是沒有用的人」。

副總統還說，這裡是個充滿愛的地方，還記得三年前，他來這裡參加「安德怡峰園」的動土典禮，當時籌備經費還差了六千萬元，如今在安德啟智中心董事長黃兆明主教的領導，以及大家熱心、祈禱之下順利落成，他要代表臺灣的政府與人民，感謝所有為「安德怡峰園」奉獻心力的恩人。這也是劉一峰神父、黃雅格修女深深感謝社會大眾的心聲。

落成典禮先由安德的服務對象表演迎賓舞感謝所有來賓蒞臨，接著由花蓮教區卓溪堂區瑪思靈合唱團獻唱迎賓頌，為典禮揭開序幕。當花蓮教區董事長黃兆明主教將安德怡峰園的鑰匙、建築使用執照及建物權狀交給劉一峰神父與黃雅格修女時，全場為之動容，神父多年的願望總算成真。接著，黃兆明主教為落成典禮活動祝禱，並且和神父們一一進入怡峰園內灑聖水，在天主聖神、活出愛歌曲背景音樂中，在場民眾彷彿都一起得到了天主的祝福。

黃兆明主教、劉一峰神父、黃雅格修女一同邀請副總統陳建仁先生、社會處處長張逸華先生、立委蕭美琴女士、昇恆昌董事長江松樺先生、和碩董事長童子賢先生及縣議員潘月霞女士、黃玲蘭女士等人，在眾人的齊心合力下，為安德怡峰園揭牌，當紅布落下那一剎那，花蓮南區第一家身心障礙者老化照顧家園終於誕生！

「安德怡峰園」是劉一峰神父為了實踐安德啟智中心創辦人顧超前神父的全人照顧理念，十多年來劉神父靠著環保回收賺取微薄利潤幫助安德啟智中心的孩子以及社區弱勢家庭。黃雅格修女將家園取名為怡峰園，就是希望讓大家可以永遠記得神父對這些老孩子們的愛與關懷，讓他們可以在家園內歡樂喜悅終老。

未來，安德怡峰園除了是老化身心障礙者照顧家園，也會是社區家庭的支持與依靠。安德啟智中心的主任黃雅格修女表示：「未來安德團隊希望能提供花蓮南區完整、安全、舒適及充滿愛的身心障礙服務，讓偏鄉的身心障礙者能夠在地老化、樂在生活，並減輕家庭照顧者的負擔。」希望社會大眾能夠繼續支持安德團隊的服務，做我們的後盾，讓我們有能量服務更多家庭。

安德怡峰園能夠興建完成、這次活動能夠順利圓滿要感謝的人實在太多，劉一峰神父和黃雅格修女感謝每一位給予安德支持與關心的民眾，也再次感謝每一位恩人的支持，因為有您，夢想實踐。





記得在今年三月的機構自我績效評核結束後，我們思考如何讓服務對象可以更有目標目地的學習和自我實踐。在檢討會中決定要用才藝之星的方式來呈現服務對象學習成果，於是社工組、教保組就有了【第一屆安德之星才藝競賽】的規劃念頭。在第一次籌備會時現場一片沉默，不知道孩子們除了平常唱唱跳跳還能夠「競賽」什麼？老師說孩子們平常總是會特別喜歡哪幾首歌，可是連副歌都唱不清楚！督導說唱不清楚沒關係，我們鼓勵每一個孩子上台表現自己，給每一個孩子上台的機會，幫唱、幫跳舞、幫打扮，給他們每個人一次舞台體驗，後續會有怎樣發展、大家拭目以待。

督導說的輕鬆，但可是一點都不容易。為了讓每位服務對象有表現機會，我們規畫了歌唱、舞蹈、樂器、戲劇、走秀五大組別，每組還分成個人組和團體組。各組老師一一詢問每個孩子的想望和興趣，協助他們填寫報名表，最後報名的高達40組，還真的有點意外！

起初大家默默的練習，下課時間會聽到報名歌唱的服務對象哼唱，也不時聽到老師們帶領著服務對象一字一句的將歌詞念出來，再搭配音樂練唱。夜間活動時，生服員也一起協助練習唱歌和舞蹈，陪著孩子們用大螢幕教唱、跳舞，好像越來越有巨星的樣子。樂器組和舞蹈組的也在行政人員及社工帶領下偷偷練習，社工的辦公室開始堆滿要給孩子們打扮的道具和表演服裝，教保老師四處物色衣服配件、髮飾、鞋子，甚至製作大型教具，「我要去比賽」、「要比賽了」、「輸人不輸陣」的氣氛漸漸擴散開了。

終於到了競賽當天，一早在社工與護理師的協助下先幫服務對象化妝，接著老師們替服務對象更換表演服裝，男生們各個西裝筆挺、女生們各個大方美麗，讓人眼睛為之一亮，每個孩子裝扮起來各個都是帥哥美女。

團體舞蹈組在伍佰的你是我的花朵音樂下從觀眾席出場，幾位平常寡言害羞的大男生，在彩色爆炸頭和墨鏡的打扮下，為今天比賽帶來第一場熱舞。烘焙組全組帶來動感十足的舞蹈，整體的服裝、臉部的彩妝、站上舞台的POSE，可以明顯感受到孩子們的表演慾望。當音樂一下，整齊一致的動作，現場尖叫聲四起，整組孩子活力四射的表演，大家隨著音樂一起拍打節奏，就像來到小巨蛋。

在熱歌熱舞表演後緊接是走秀，團體走秀讓大家讚嘆不已，漫活組帶來的「婚紗秀」，為了讓組內的每位服務對象能上台，教保老師很努力的去尋找服裝，自行修改調整，除了希望讓服務對象可以穿上美麗的婚紗做紀念，也要讓他們學習優雅的走路和姿態；樂活組的最炫民族風走秀，旗袍、高跟鞋、娃娃裝，也讓人非常驚艷。因為平常這兩組的服務對象，生活自理都需要協助，但是今天可以在這麼多人面前不怯場，自行沿著紅地毯走到舞台並且擺出走秀姿勢，真的不簡單啊！

個人歌唱比賽，每位參賽服務對象除了展現了自己的好歌喉，還會製造舞台效果、發揮舞台魅力，實在讓台下的評審傷腦筋不知如何評分。進入到競賽的尾聲團體樂器競賽，由樂活組帶來的混搭風小蘋果，要如何讓這一整組的服務對象上台已經是非常不容易，要在舞台上把表演完成更是困難，但是他們做到了！！孩子們聽著音樂，看著老師的指令去敲擊樂器，孩子們賣力的演出，音樂一停後，掌聲不斷，沒人在乎節拍對不對。最後壓軸是由木工組所帶來的「端午節傳說」戲劇演出，站上舞台真的會緊張，孩子們雖然因為緊張而不像平常排練自然，但是無論如何還是把戲劇演完了。整個活動從頭到尾，有台中來的愛天使的夥伴們賣力陪伴參賽下，沒有冷場，在場的每一位不管是教保員、服務對象、評審們都很high，整場活動就在歡樂中畫下句點。

籌備兩個月時間的才藝競賽，終於在5月30日順利舉行完成，無論成績的排名，在我心中每位服務對象都是第一名，看到台上的每位服務對象精彩的演出後，心中只有滿滿的感動，賽前的所有辛苦、辛勞、辛酸，一切都值得了，回憶那個歷程，還會眼眶泛淚、一陣鼻酸。賽後督導問，明年還要不要辦？要啊！看著孩子們多開心多期待的笑容，看他們走上舞台那有信心的模樣，再累，我們都願意！

就像主任開場致詞時說的，辦這樣的活動不容易，但是我們做到了，我們每一個人都是第一名。孩子們也都很期待要參加下一次的競賽，敬請期待第二屆比賽的到來，我相信一年會比一年更進步、更精彩！

PS：精彩的活動剪影在期刊的後面喔！





我的服務歷程

教保員 江明永玉

雖說中心成立迄今業已三十九年，但在二十年前「安德啟智中心」在我的腦海中卻是個不存在的名字，因為在玉里生活的前三十年，從來不知道有這麼一間機構，默默地服務著一群需要眾人關愛、照護的折翼天使們。直到88年左右進入教會團體-玉里天主堂，才對中心稍有認識，但沒有親自到機構中看機構所做的服務。

而後於民國90年蒙神父、主任修女不棄，委以工作，讓一個完全沒有特教相關經驗的我，得以進入中心擔任司機一職。

迄今轉眼十八年，此期間中心不斷鼓勵工作人員參與各種培訓和研習，以獲得相關學經歷及服務知能之提升，並提供轉換工作內容與性質的機會，讓我可以一路由司機、生活服務員以至現今擔任教保員一職。期間不單是個人學經歷獲得增長，更多的是思想、言行上的改變，開始會去思考如何尊重他人，平等看待每一個人。

在工作上懂得學習思考如何提升照護服務的品質，如何改善工作的方法，提高工作的效率，並學會思考如何因服務對象能力的不同而改變支持訓練的方法與策略。此外對服務對象的處遇上也學會時刻告誡自己要放棄過度的本位主義，客觀看待發生在服務對象身上的每一件事，以尊重、鼓勵代替質疑、責備，給服務對象多一點自主選擇，少一點指示命令。

回顧這十八年，隨著社會上照顧服務觀念意識的逐年提升，中心也由早期著重於單純生活照顧的服務型態，不斷地進步，蛻變為更專業且多元的照顧服務機構，不只是建築設施、設備日臻完善，更努力追求符合每一位對象的需求及實用性，提高對象在日常生活上自我完成的能力。機構對於工作人員的任用、教育、訓練亦不斷追求更專業、更精進，讓每一位同仁均能充分發揮所長提供更好的服務態度與品質。

而對外的資源連結，更是積極追求廣泛、多元及專業，舉凡醫、護、職能、心理、營養乃至休閒活動、社會參與、家庭…等都充分連結，唯一目的就是要提供更多、更好、更專業、更充滿愛的生活環境給我們的服務對象和他們的家庭。

在大家共同的努力下，如今的安德啟智中心已從原本在地沒沒無聞到如今獲得社會大眾更多的關注及幫助，讓服務對象得到更多的資源及協助。感恩所有關心、支持安德的善心大眾，更期許自己及全體服務夥伴都能秉持愛心、耐心、決心不斷精益求精，給於服務對象更全面的服務，不是為獲得大眾的讚許，為的是自我精進服務、無愧我心。

我與安德的 成長及改變

教保員 李美齡

在安德啟智中心服務不知不覺已經邁入第16個年頭，剛踏入這個大家庭，從來沒有想過會在同個機構待到10年以上，只想著有工作做就好，現在已經不再只是為了工作而做，而是在做的過程中自己也有收穫有所成長。

記得剛開始在這裡上班時帶的第一批服務對象是編織組，認知能力及手部動作都不錯，在教學上還蠻順利的，雖然那時候作息表有規劃休閒活動、社區適應、社區購物，但因為當時布織品受到蠻多人的青睞，銷售一空，所以課程也幾乎都在作業活動上。而且當時的社區適應及社區購物都是全體服務對象及工作同仁一起進行甚至連廚務人員也會陪同參與，大家所呈現出的成果都是一樣的。現在是分組進行，因應各組服務對象的需求而設計內容及教學，可以看出每個人在當中所學的成果還有個別的目的，同時也可以檢視自己在教學及設計的缺失。

過去中心也都會不定期的派教保員到外受訓或是學習其他課程，但是回來的同仁沒有完整的跟大家分享上課的內容，實務工作上如果有碰到上課所教的部分也只是口頭上簡略的告知或提醒，沒有將所學的運用在服務對象身上，感覺有點可惜。時間一年一年過去，當中也歷經了幾次的評鑑，委員們看到的資料，對應指標都是有缺少的，每個服務對象的服務計畫內容都是差不多，要不然就是都沒有統整、組間各做各的沒有合作，也沒有其他的專業人員介入共同服務，每次評鑑的成績都不理想。

以往ISP(個別化服務計畫)同仁們都是互相抄寫再稍做修正，細項目標其實是不適合自己的服務對象，加上因為沒有專業人員提醒，自己也無從修正，做到後面都有疲憊感。直到近幾年，中心聘請了外聘督導及內部督導，帶給我們許多的專業知識，現在撰寫ISP或是執行有瓶頸時，有督導可以協助，將問題提出時不再是自己獨立作戰，而是整個服務團隊一起介入，共同解決問題。以前不懂得善用正增強，也不會站在服務對象的立場去想他們的需求，沒有用個別的差異去服務，現在因為每個月督導都會帶領教保組，帶著我們如何處理孩子們的情緒，現在也比較會站在服務對象的立場想，更能同理他們的身體變化。

過去的我很沒自信的告訴別人我工作的場所，也不敢告訴別人自己的職務是教保員，工作內容是教導智能障礙的人，因為被老師的刻板印象框住了，總認為要有高學歷很有知識才能當老師，但是隨著機構及自己的進步，現在的我可以很有自信的告訴別人，我在「安德啟智中心」工作擔任教保老師，也期望自己能夠越來越專業，提供服務對象更好的服務品質。





服務 點滴與反思



● 生服員 李慧蓉

我覺得這一份工作對我來說最大的意義是成長。在這份工作中，我學習到了很多的東西，知道了自己的優缺點，學習到服務專業知能，更重要的是學到了耐心及傾聽，在服務的過程中自己的成長跟改變是我獲得最美好的回報。

在安德工作八年，最讓我印象最深刻的服務對象是小欣，她也是我最早服務的孩子。一開始我完全不懂如何跟小欣溝通，我花了許多的心思觀察、思考，要如何跟小欣溝通。在這個過程中，我學習到了許多生活上的智慧，體會到一些自己不懂的道理。例如：從前聽人說“孩子是父母的鏡子”，在照顧小欣之前我不能體會這句話的意思，照顧小欣後，她的情緒會隨著我的情緒起伏，我平靜小欣也會平靜，我如果處在煩躁的狀態小欣也會跟著煩躁，從那一刻起我對這句話有了深刻的理解。與欣怡相處的過程裡我學會放慢我的腳步，觀察她的肢體動作，設身處地地去思考當時處境下她想表達的是什麼？

目前我覺得是秀秀，過去的秀秀出口成讎，生活的規範遵從率低，對同儕、老師不禮貌不尊重。可是最近她變得不一樣，不再隨意罵人，生活的規律也願意遵守，對同儕、老師說話的口氣也溫和有禮貌，真的進步非常的多，非常棒！

對這份工作我對自己的期許是希望我能夠做得更好、更細心，讓每個服務對象在我照顧他們時都能安心，平安。能學習更多專業知識，有機會我也想再去進修提升自己的能力。

● 教保員 高綉茹

在安德服務這些服務對象們，不知不覺也過了兩年時間，想想剛開始服務時的手忙腳亂，到現在的熟能生巧，其實這一份工作，真的很不容易。回想剛開始面對服務對象的情緒行為問題時，總是會遇到一些瓶頸，自己的心情也會受影響及產生低落感，服務對象的哭鬧行為有許多種表訴，當時的我總是在猜，他們要的表達是什麼？每一天都讓我感到心累，因為自己的求好心切，想要要一位服務對象都照顧得很好，總是按照自己的方式去教導，希望他們乖乖吃飯、乖乖洗澡、乖乖吃飯。但我卻忽略他們每一個人都是特別的個體，他們有選擇的權利也該被尊重。於是嘗試著與他們做朋友當家人，漸漸的我看到孩子們的改變。

而在這群孩子裡頭，最讓我印象深刻的服務對象是小欣，剛接觸的幾天，每日都在上震撼教育，雖然小欣的口語能力無法完全的表達出來，情緒起伏非常大，常讓我摸不著頭緒，只要遇到是服務女生的班別，總是會做好跟小欣抗戰的心理準備，也祈禱著希望今天能夠順利度過。隨著中心團隊的支持以及努力，自己也開始去試著了解她的需求，不再用自己的想法去解讀她，因為這樣的轉變，現在的小欣在我眼中是個可愛調皮的孩子。

隨著工作慢慢即將要邁入第三年，自己也體會到，這份工作不只是照顧好服務對象的生理，更要陪伴他們的心理，雖然偶爾還是會因為服務對象的情緒行為，讓自己也有些情緒，但期許自己在未來，也能夠越來越好，可以陪伴他們成長，不只是單純的照顧者，更期盼自己能是這些服務對象們的朋友、導師、家人。

● 生服員 林春蘭

進入安德服務已有近半年的時間，能為他們服務是我的榮幸，每個孩子都是天主的寶貝，很單純、天真，這段期間充滿歡樂及驚奇，也讓我學習如何面對不同的個性，這份工作讓我有很大使命感與責任，從事這份工作也須具備同理心。

記得剛到職時，到新的環境內心總會緊張及羞澀，第一次接觸服務對象訪時，他天真的笑容讓我覺得他就像小天使一樣，安撫了我緊張不安的心。特別讓我欣慰的是因為訪訪笑容常掛在臉上，興奮時還會上前來主動擁抱，讓我十分感動。在這段期間我覺得珊珊跟小獻是有在持續進步，珊珊以往吃早餐時常會狼吞虎嚥，現在可以學習慢慢吃，早上會等生活服務員帶領不會擅自離開，懂得如何保護自己，遭受其他服務對象欺負時，會主動至生活服務身邊尋求協助。小獻則是在早上起床及刷牙動作有快一些，未改善前動作緩慢不僅浪費水源，動作一再重覆影響生活作息，吃飯速度有變快。

剛開始會茫然、驚慌失措，但不至於退縮，反而更有勇氣面對困頓，也期望學習更多的專業知識及學習溝通上的技巧，服務對象能受用，善盡自己本分照顧服務對象。

● 生服員 胡梅華

讓我印象最深刻的服務對象是琪琪，沒有口語的表達能力到口齒不清，我也不確定她有沒有了解我們所要傳達的訊息，溝通上有著很大的障礙。經過老師跟生服員的努力，琪琪現在可以用簡單的語詞來表達自己的感受，我們也能懂她想要的，這樣的成長讓我們真的很感動。

我覺得進步最多的服務對象是小欣，以前的小欣脾氣很暴躁、難控制、大哭喊叫甚至有脫衣服、丟鞋子的行為，在老師及其他工作同仁的努力下，小欣慢慢的在進步，情緒穩定很多，之前會出現的行為，次數也明顯的減少。

我希望能繼續為安德的服務對象們服務，適時的提供協助，也期望有一天這些孩子們能在社會上立足。



生服員 林春美

在安德服務的這四年多，讓我印象最深的是小欣，小欣現在情緒很穩定，不像以前很激動，會抓頭髮、脫衣服，後來這些行為減少了，原來是因為她也想要跟同儕一樣備受重視、被在乎，後來大家按照督導的教導去操作改變對小欣的照顧模式，真的看到的小欣的改變。

女生進步最多的是古小姐，現在的她除了變漂亮也很懂事，服裝儀容都會自己檢查，頭髮也知道要梳整齊、綁頭髮，在阿姨需要協助時會主動幫忙，雖然嘴巴還是會說不停、重覆同樣的話語，這也是我們希望她能夠再進步的一點。男生則是小獻有進步，以前的小獻都是一張沒什麼表情變化的臉，現在會發出聲音、會微笑，變得活潑一點點。

希望安德啟智中心可以一直延續下去，讓更多需要幫助的人都能得到照護，也期望這些孩子們能跟一般人一樣，能夠對這個社會有所貢獻。我自己也希望能夠學習有關於心理輔導、服務對象突發狀況的應變及處理、學電腦、做麵包等事項，給予服務對象們持續性的陪伴與照顧。

生服員 許美娣

從事這一份工作除了讓我可以維持家庭生計，也因為這份工作讓我學會知足，能為這樣的孩子們服務是我的榮幸，也期望能為這個社會盡一份心力。

每個孩子都有他自己的獨特性，阿芳的情緒問題、阿國的堅持、阿冰的問話不回應，這三個人一直讓我動腦筋，不停的找方法應對，同時也在訓練自己的耐心，雖然現在面對他們三個還是會遇到瓶頸，但是我想總是會有成功破解的一天。有讓我頭痛的孩子相對的也有讓我覺得感動的孩子，讓我感動的孩子是琪琪，她進步最多，從原本的默默無語到現在會有肢體的碰觸，會用手比或是直接拿取物品來表達自己的需求想要，或是用簡單的詞語來跟我們說話，讓我不必再去猜測。

期許自己有更好的工作態度，提升自己的專業技能，提供更好的服務品質給服務對象。

生服員 溫若茵

從事這份工作對我而言有三個意義，第一是穩定的收入減輕經濟壓力，第二是激發出我熱情、愛心的本能，第三是因為自己的孩子也長大了在教育孩子的部分，不敢說自己有多優秀，但是至少有一些教養的心得，我也希望可以將心中的愛傳遞給所需要的孩子們，讓他們有被愛的感覺。

最讓我印象深刻的是丞丞，在我心中他是個不笨的孩子，而且會主動幫助有需要的同儕是個善良的孩子。在我當班的時候他常會在我身旁協助我，有時候就坐在我旁邊書寫或是念出他在看的書本，我覺得很棒！覺得琪琪進步最多，從不會說話到會用簡單的詞語表達讓我們工作人員都能清楚的知道她所要表達的事情。



花現你的美 親子三日游

社工員 鍾慧茹



有去年度的親子遊活動經驗後，今年度的親子遊透過家長會長邀約及工作人員的努力安排之下，家長屬參與人數比去年增加了許多，當將活動內容告知家長屬及服務對象時，大家都非常期待。

第一天我們到了服務對象殷殷期盼的地方—台北市兒童新樂園。還沒有走進去之前，大家看到外觀就顯得特別的興奮，拍完大合照以後，先欣賞了兒童劇場，演出的內容十分精采，服務對象都很認真欣賞表演並與台上的演員互動並回答問題，欣賞完演出後，開始各組帶開體驗園區內遊樂設施，每位家長屬及服務對象都非常的開心，特別是服務對象每個人臉上都露出燦爛的笑容，雖然有些家長屬無法一同玩遊樂設施，但是在旁邊看著孩子玩得開心，家長屬心裡也感到很滿足，離開園區後服務對象們在車上還在回味當時玩遊樂設施的感受。

第二天我們到了台中花博，一進園區就有很多漂亮的裝置藝術，大家都充滿了驚奇，裡面還有許多展覽，家長屬及服務對象們看到這麼美麗的裝置藝術，大家都嘖嘖稱奇，用手機拍照留念，一路上看到家長屬帶著自己的孩子有說有笑，並緊緊將孩子帶在身邊，這畫面讓在旁的工作人員看到都很感動。家長屬平時因為工作或年邁無法抽出時間帶孩子出門遊玩，透過這次活動不僅服務對象玩得開心，家長屬更是高興。花博園區逛完後，我們到了彩虹眷村，裡面充滿了許多可愛的塗鴉及色彩繽紛的色塊，大家看到每個塗鴉都要合影留念，服務對象都看得很興奮，都擺出特別的姿勢在塗鴉牆前合影，家長屬也紛紛的拿出相機拍下留念，今日的行程留下了許多珍貴的回憶。

活動第三天，我們在台北車站進行活動的回饋分享，每位家長屬上台的分享，我們都感動在心，家長屬踴躍的參與，給予我們很大的支持，其中有位家長屬分享時留下了感動的眼淚，表示因為是第一次參加，看到工作人員照顧孩子都很用心，非常的感謝，此次活動雖然只有短短的三天，卻也在家長屬及服務對象間留下美好的回憶，此次活動不僅增進家長屬及服務對象間的親子關係，更是實踐了服務對象的想望，在回程的路上，每位服務對象也很開心彼此分享出去玩的感受，不斷地說著我有去玩搖搖杯、旋轉木馬.....等遊樂設施，也在開始期待下次的旅程。



細說

安德服務對象之健康促進

護理師 簡伶諸

從接觸護理開始三段五級就深深地烙印在腦海中，在安德一年多的期間，促進健康及疾病預防一直是我們持續想達成的目標，每年例行性的口腔檢查及健康檢查，使我們更了解服務對象目前的身體狀況，健康檢查常遇到的異常部分為體重過重、三高、心血管疾病、泌尿道感染、齲齒、牙周病等等，一一探討異常的原因，並介入提供改善方案。

當發現疾病時，先藉由醫療介入控制疾病，再探討如何進一步預防及改善的方法，並尋求其他團隊的協助，如體重過重、三高者的飲食控制方面，尋求營養師設計個別化的飲食菜單，並提供均衡飲食、痛風飲食、糖尿病飲食等等的衛教，規劃適度的體適能活動，達到相輔相成的效果。再來關於齲齒和牙周病，我們會安排定期至牙科進行洗牙及塗氟，並記錄牙科醫師建議需要注意的部分，提供服務對象適當衛教，包括如何正確的刷牙、刷牙的時機，及牙齒檢查完需要加強清潔的位置等，讓服務對象能了解正確的牙齒保健知識，而生活無法自理的服務對象，則會由工作人員協助其牙齒清潔，讓健康自主管理成為生活的一部分。

平時，服務對象至醫療院所時，會親切的跟其他社區民眾打招呼，跟民眾一樣於候診區慢慢等叫號，從等候到看診及跟醫師的回應，其他檢查處置等等，親自體會就醫過程。當然也是會遇到少數服務對象到醫院時突然說不要看診、不要做治療，這時候就要想辦法先轉移注意力，讓服務對象了解這次就醫及檢查的原因，試著讓服務對象能配合治療，事後於就醫前會再多次告知服務對象就醫的原因及流程，讓服務對象安心。

